



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

**PIANO OPERATIVO CITTA' di BARI –  
PER CONTRASTARE L' EMERGENZA CALDO A TUTELA DEGLI ANZIANI E DELLE PERSONE  
FRAGILI  
ESTATE 2014**

A seguito di incontri ed intese programmatiche tra l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari e la rete cittadina composta da:

- Prefettura di Bari
- Protezione Civile Regione Puglia
- Assessorato al Welfare Comune di Bari
- Assessorato al P.E.G.
- Assessorato ai Servizi Sociali della Provincia di Bari
- Direzione Generale e Sanitaria ASL BA
- Direttori D.S.S. 6-7-8- ASL BA
- Servizi Socio-Educativi Municipi Bari
- MMG-PLS
- POLIZIA Municipale
- Caritas Diocesana
- Servizio Sanitario 118
- Croce Rossa Italiana
- Coop. Soc. CAPS
- Coop.Soc. GEA
- Associazione di Volontariato Incontra
- CAF-CAP cittadini
- Terzo Settore P.S.d.Z.
- Ass. di Volontariato dell'Ambito di Bari

La Rete interistituzionale cittadina ha predisposto un piano operativo aggiuntivo , rispetto a quanto già attivo da parte dei Servizi Sociali Professionali dei 5 Municipi Cittadini e dei Servizi Socio-Sanitari della ASL, dal Servizio di Segretariato Sociale e dalle P.U.A. al fine di fronteggiare l'emergenza caldo, le problematiche e i disagi delle persone in situazione di estrema fragilità di solitudine, se non di vero e proprio abbandono sociale e affettivo. Il piano operativo mira ad offrire un sistema integrato di offerta che, economicizzando gli interventi e garantendo una corretta e diffusa informazione, sia in grado di rispondere ai bisogni ed orientare le persone tra i servizi già esistenti in ambito cittadino.



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

Alla luce di quanto su esposto, pertanto, si evidenziano, a titolo informativo, i servizi predisposti a favore degli anziani, delle persone fragili e senza fissa dimora:

### SERENITA' ANZIANI 2014

Attraverso la rete tra Assessorato al Welfare, Servizi Sociali Territoriali e Direzioni Sanitarie e Distrettuali della ASL Ba, sono stati segnalati i nominativi degli anziani ultra 75 anni in condizione di fragilità socio-sanitaria.

Inoltre l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari in collaborazione con la Cooperativa Sociale GEA, presso il CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER ANZIANI – VIA DANTE 104 – Tel 0805214055, ha attivato dal 1 luglio al 31 agosto il

**NUMERO VERDE 800-063538**

**Attivo dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 16,00 alle ore 20,00  
tutti i giorni da lunedì a sabato**

#### **Servizi offerti:**

**TELEFONO AMICO:** Ascolto telefonico e supporto psicologico in favore di anziani in condizione di solitudine.

**PONY della SOLIDARIETA':** Consegna a domicilio di beni di prima necessità, viveri e medicinali, in favore di anziani ultra settantacinquenni soli e in condizioni di salute precaria; servizio garantito dal Lunedì al Venerdì da operatori con tesserino di riconoscimento.

**SORVEGLIENZA ATTIVA:** Attività di monitoraggio in favore di anziani ultrasettantacinquenni, soli, non autosufficienti e in condizioni socio-economiche-ambientali di particolare fragilità, segnalati dai servizi sociali e socio-sanitari territoriali.

#### **SERVIZIO PASTI GRATUITI:**

Dall'1 al 31 agosto per un numero di 20 anziani in particolare stato di disagio socio-economico, segnalati dai servizi sociali circoscrizionali, saranno distribuiti pasti gratuiti.

Per essere inseriti nei programmi di Serenitanziani è necessario contattare l'ufficio servizi sociali del Municipio –ex Circoscrizione di appartenenza.

### PRONTO INTERVENTO SOCIALE

**NUMERO VERDE 800-093470**

**SERVIZIO ATTIVO h. 24/24, tutti i giorni dell'anno**

Servizio in rete interistituzionale con Servizio Sociale dei Municipi, Polizia Municipale, Polfer, Questura, Prefettura, ASL, Servizi Sociali, Terzo Settore, Caf-Cap

Rivolto a:



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

ADULTI IN CONDIZIONE DI DIFFICOLTA' SOCIALE  
ANZIANI IN STATO DI ABBANDONO  
PERSONE MIGRANTI IN DIFFICOLTA'  
DONNE VITTIME DI VIOLENZA  
MINORI ITALIANI E MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI.

## INIZIATIVE IN FAVORE DI PERSONE IN ESTREMO DISAGIO E SENZA FISSA DIMORA ESTATE 2014

### Accoglienza Notturna

| ENTE   | PRESIDENTE/ REFERENTE                      | SEDE /LUOGO  | TELEFONO                   | ACCESSO                   |
|--|--|--|----------------------------|---------------------------|
| ANDROMEDA( CAPS)                                 | Dott. M. Signorile<br>Sig. Taysir          | Corso A. De<br>Gasperi 320/A                                       | 0805027425                 | Dalle ore 20,00           |
| Croce Rossa Italiana                             | Dott. T. Rossi                             | Viale di<br>Maratona   | 0805788023/<br>5788028     | Dalle ore 20,00           |
| Alloggio Sociale Sole<br>Luna                    | Dott. Signorile C.                         | Via Napoli 224/H   | 0805331900                 | Solo Su invio<br>del S.S. |
| Chill- House- Alloggio in<br>emergenza sociale   | P.I.S.                                     | Via B. da Trani<br>12  | 0808493596                 | Solo emergenze            |
| Centro di Accoglienza<br>Notturna Don Vito Diana | Caritas Diocesana<br><br>Don V. Piccinonna | Via " Duca degli<br>Abruzzi"- ( ex<br>sottovia<br>S.Antonio) -Bari | 0805237311<br>(n. caritas) | Contatti Caritas          |

### SERVIZIO ASL BA UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

**Telefono: 0805844091**  
**N. VERDE: 800019467**



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

Per qualsiasi **INFORMAZIONE**  
inerente i servizi sanitari per i cittadini, italiani o stranieri:  
iscrizioni al Servizio Sanitario, S.T.P., Servizi di guardia medica

Dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal Lunedì al Venerdì  
giovedì dalle 15,30 alle 18,00

**SERVIZIO**  
**GUARDAROBA SOLIDALE**

**PROGETTO CITTADINO**  
**EMPORIO SOCIALE EQUANIMA**

(accesso tramite **CARD** con ricarica per singoli, famiglie in condizioni di fragilità, o con modesta contribuzione)

V.le **IMPERATORE TRAIANO**, 42

**PREVEDE UN SERVIZIO GRATUITO E CONTINUATIVO ,**  
**PER GLI UOMINI SENZA FISSA DIMORA**  
in coordinamento con il **CENTRO DIURNO AREA 51- CAPS**  
Corso **ITALIA** , 81



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

**PIANO OPERATIVO CITTADINO  
SERVIZIO STRAORDINARIO MENSE  
MESE DI AGOSTO**

**TUTTI I GIORNI,  
COMPRESSE LE DOMENICHE E FESTIVI:  
Coop. Soc. C.A.P.S- CENTRO DIURNO "AREA 51"- CORSO ITALIA 81 - tel. 0805248111**

Il Comune di Bari, al fine di prevenire ulteriori gravi disagi per le persone in stato di fragilità, nell'ambito del coordinamento cittadino per "Emergenza Estate 2014", valutato il rischio di emarginazione conseguente alla chiusura di altri punti di accesso del volontariato laico cattolico nel mese di Agosto, ha dovuto predisporre, eccezionalmente, un piano straordinario, definito in sede di conferenza stampa con il tavolo interistituzionale e grazie anche alla disponibilità offerta dal Centro Diurno Area 51 della coop. CAPS, prevedendo un raddoppio del n. dei pasti per il Mese di AGOSTO. La Caritas diocesana si è impegnata a collaborare attraverso l'opera dei volontari. Pertanto per ciò che attiene il servizio mense gratuite, le stesse saranno così organizzate:

**Centro Diurno  
Corso ITALIA 81  
Tel.0805248111**

**PRANZO:**

1° TURNO ore 12,00  
2° TURNO ore 13,30

**CENA:**

1° TURNO ore 16,30  
2° TURNO ore 18,00

**SABATO - DOMENICA E FERRAGOSTO:**

**PRANZO:**

1° TURNO :ORE 12,00  
2° TURNO : ORE 13,30

\*\*\*\*\*



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

## **CENTRO INTERCULTURALE PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA DEGLI IMMIGRATI**

### **GIORNATE ed ORARI:**

**MARTEDI - GIOVEDI dalle ore 14,00 alle 18,00**

**VENERDI' dalle ore 9,00 alle ore 13,00**

**CORSO SONNINO n. 23, Il Piano**

**TEL. 0809242286- 3484003688**

### **Funzioni dello Sportello:**

**Informare, orientare e sostenere i cittadini stranieri nel percorso di accesso e fruizione della rete dei servizi, delle risorse socio-culturali del territorio, nel rapporto con le istituzioni, nonché nelle situazioni di emergenza sociale con i servizi territoriali già predisposti.**



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

\*\*\*\*\*

## SERVIZIO di DISTRIBUZIONE ACQUA

A seguito di intese programmatiche tenutesi nell'Ambito del Coordinamento Cittadino, l'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Bari ,  
ha dichiarato la sua disponibilità a predisporre un servizio aggiuntivo per prevenire eventuali malesseri derivanti da ondate di calore e disidratazione e predisponendo con le Associazioni di Volontariato un servizio di fornitura e distribuzione di acqua per le persone in difficoltà e senza fissa dimora

**IL SERVIZIO di DISTRIBUZIONE ACQUA PER CONTRASTARE GLI EFFETTI DEL CALDO  
SARA' EFFETTUATO :**

7 giorni su 7 presso la STAZIONE CENTRALE PIAZZA ALDO MORO  
DALLE ORE 14,00 alle ORE 18,00

## CENTRO ANTIVIOLENZA

Nell'ambito delle politiche sociali di contrasto al fenomeno della VIOLENZA, a danno delle donne , ma in genere delle persone più fragili del sistema sociale, familiare ,economico ed affettivo-relazionale, l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari finanzia **il CENTRO ANTIVIOLENZA "LA LUNA NEL POZZO"**, gestito dalla Coop. Soc. C.R.I.S.I.

Sede: Piazzetta S. Francesco ( vicino P.zza Garibaldi)  
Orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 9,30 alle 12,30 e dalle 15,30 alle 18,30

**Numero VERDE 800202330**

Attivo 24/24 h



COMUNE DI BARI

Ripartizione Solidarietà Sociale

**SI COMUNICA INOLTRE CHE PER ESSERE INFORMATI SUI SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE, CENTRI DI ASCOLTO PER LE FAMIGLIE, ED IN GENERALE PER ACCEDERE A TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE INIZIATIVE ESTIVE, AI SERVIZI SOCIALI E DI PUBBLICA UTILITA' MESSI A DISPOSIZIONE DAL COMUNE DI BARI PER LA CITTADINANZA, E' POSSIBILE RIVOLGERSI A:  
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DEL COMUNE DI BARI**

**N.VERDE 800018291  
TEL. 0805238335 – VIA ROBERTO DA BARI 1**

**Il Direttore della Ripartizione  
Dott. Angelo De Maria**

**L'Assessora al Welfare  
Dott.ssa Francesca Bottalico**